



Gestión efectiva: Ultima Milla móvil App

Características

Características

Mejorar la visibilidad de las operaciones de campo.

Aumente la eficiencia del servicio de campo con mas transparencia y datos en tiempo real.

1

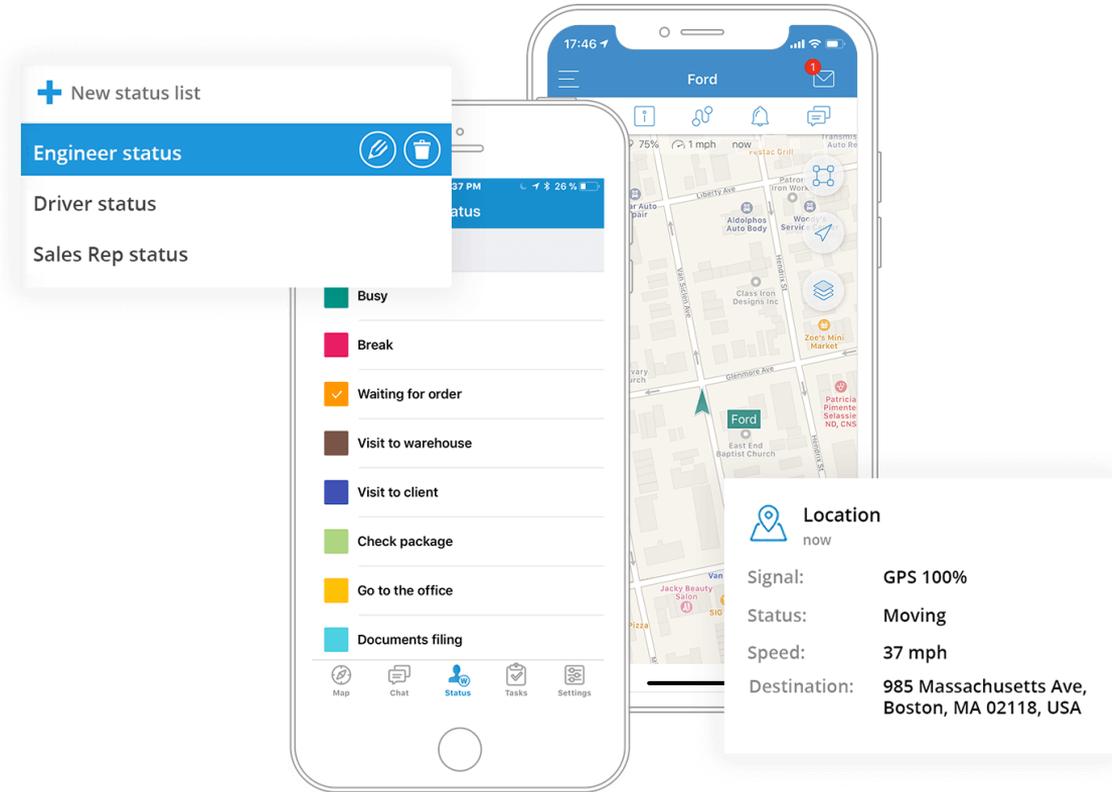
Ubicaciones precisas

Rastree las ubicaciones GPS móviles de los trabajadores en línea o genere informes para cualquier viaje pasado. Detectar desviaciones de la ruta. Evite perder tiempo y viajes personales durante el turno.

2

Estados de trabajo

Visualice las actividades del equipo de campo con estados personalizados, por ejemplo, "en camino", "en el almacén", etc. Localice a los empleados disponibles para pedidos urgentes.



Características

Mejorar la visibilidad de las operaciones de campo.

Aumente la eficiencia del servicio de campo con mas transparencia y datos en tiempo real.

3

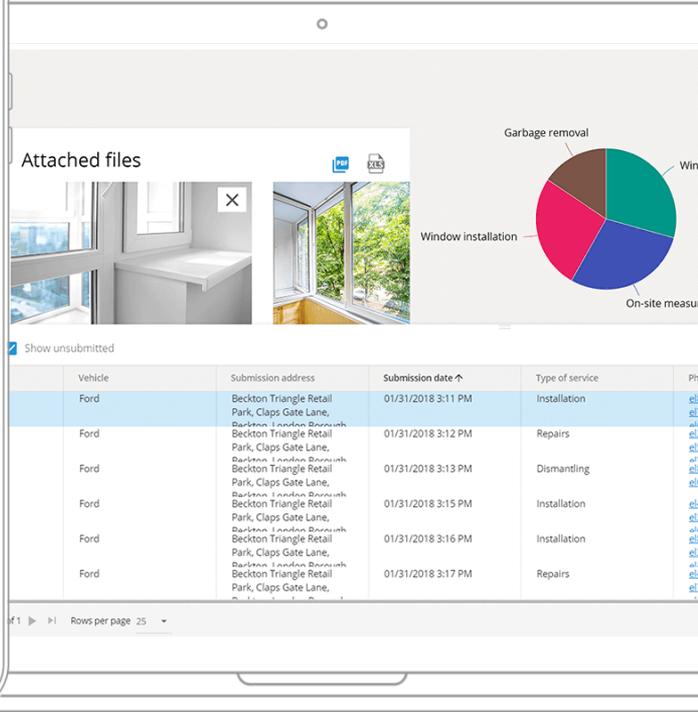
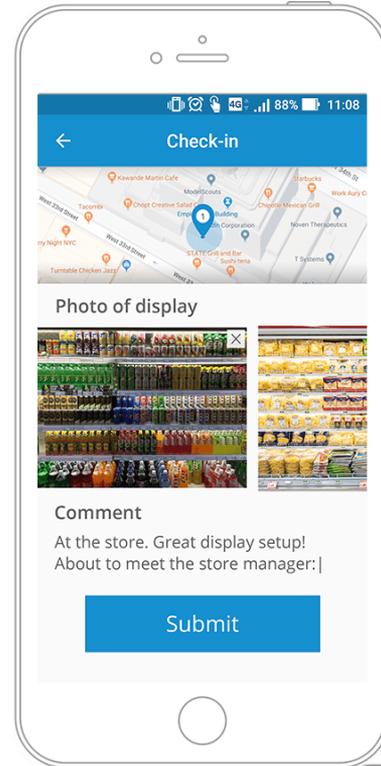
Check-in: comprobante de visitas

Marque ubicaciones y capture imágenes de visitas de clientes. Controle las llegadas tardías y realice un seguimiento del rendimiento Explore los comentarios de los empleados.

4

Formularios móviles

Revise los formularios de tareas tan pronto como se hayan completado. Controle y mejore la calidad del servicio, el desempeño de los empleados y la satisfacción del cliente.



Características

Agilizar el flujo de trabajo

Automatiza las operaciones de rutina. Empoderar a la fuerza laboral móvil para completar más pedidos. Reduzca los costos operativos y aumente los ingresos.

1

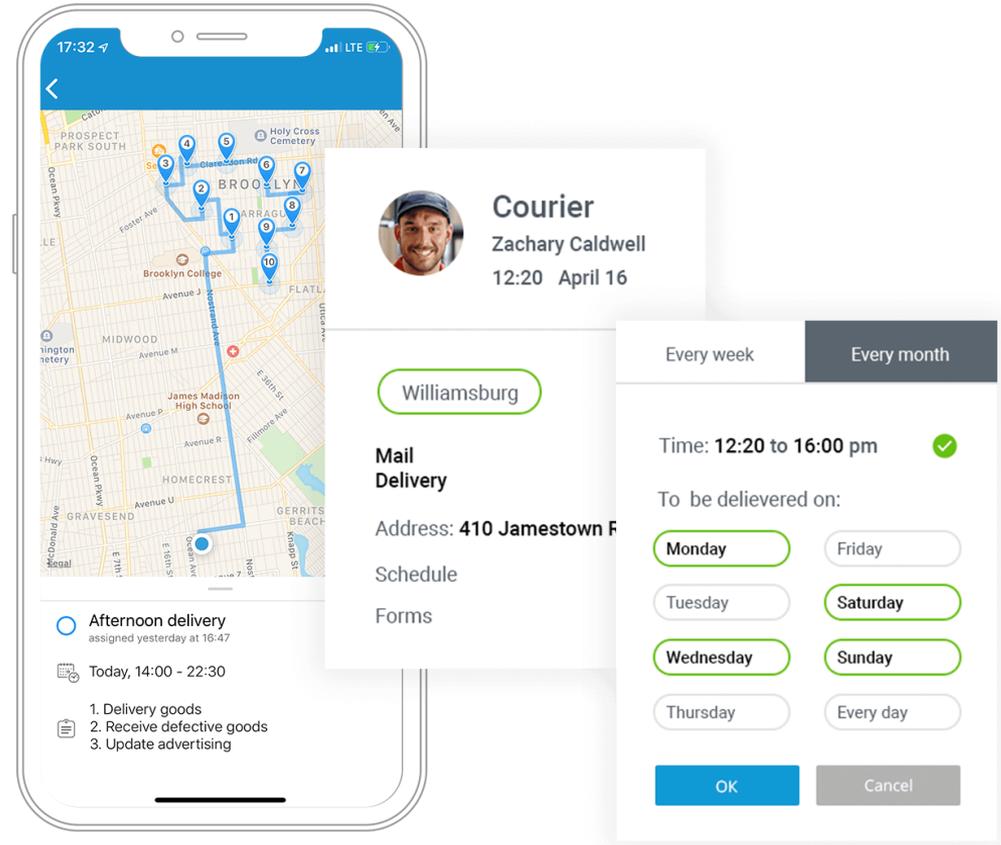
Despacho de tareas sin problemas

Asigne trabajos de forma intuitiva según la ubicación de los empleados, el conjunto de habilidades y la carga de trabajo actual. Importa sin esfuerzo tareas desde archivos y aplicaciones de terceros.

2

Lista digital de tareas

Convierta el teléfono inteligente de un colaborador en un organizador personal. Potencialo con instrucciones claras, tareas, comentarios y documentos.



Características

Agilizar el flujo de trabajo

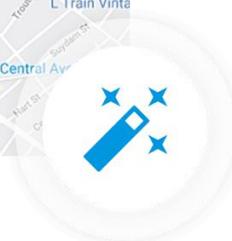
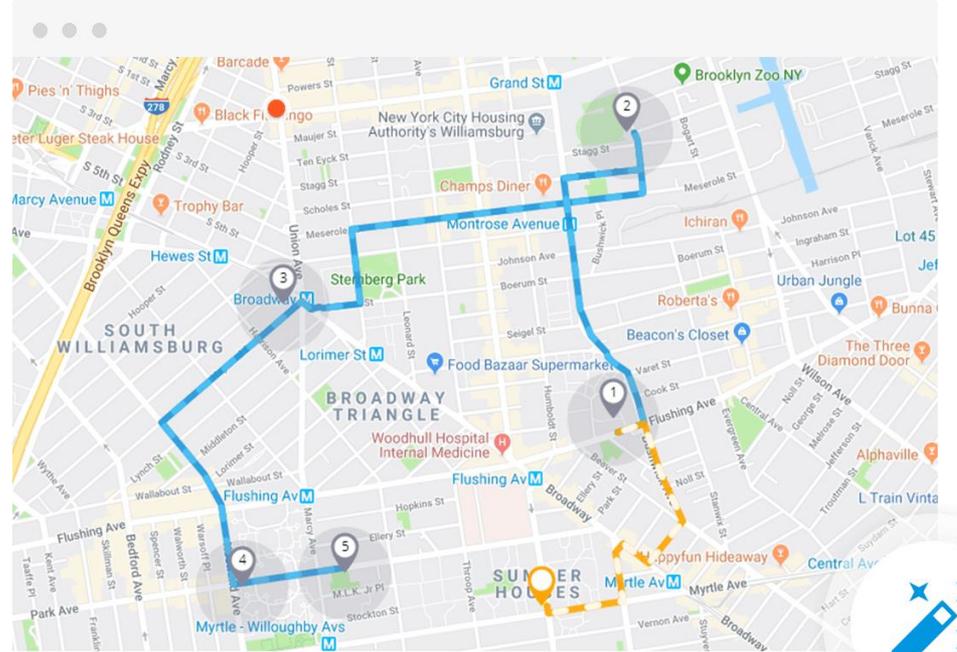
Automatiza las operaciones de rutina. Empoderar a la fuerza laboral móvil para completar más pedidos. Reduzca los costos operativos y aumente los ingresos.

3

Optimización automática de ruta
Construya rutas eficientes a través de las tareas. Pase menos tiempo al volante y más tiempo con los clientes.

4

Gastos generales disminuidos
Use varias métricas para calcular las horas de trabajo reales y la nómina precisa. Reduzca los costos de la flota con rutas optimizadas y monitoreo de combustible.



Características

Comunicación inteligente

Armonice la comunicación entre el equipo de campo y el back office para impulsar la agilidad y el crecimiento. Agilice la recopilación de datos y mejore el rendimiento de campo.

1

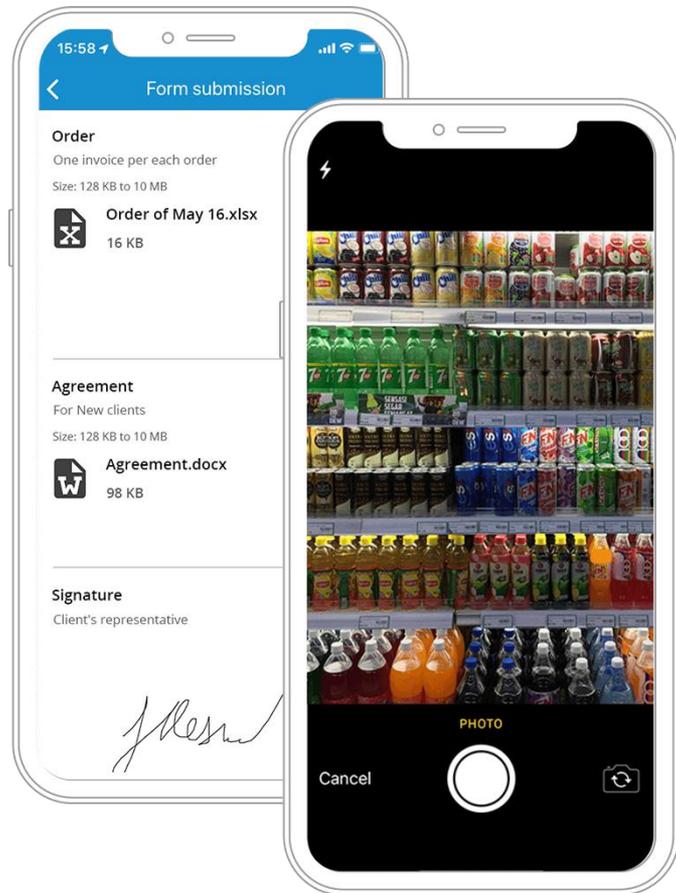
Eliminar papeleo

Los formularios digitales DLA Ultima Milla Mobile APP se diseñaron teniendo en cuenta las operaciones diarias de fuerza de campo. En lugar de perder tiempo completando y corrigiendo formularios en papel, digitalice para agregar y recibir datos en varios clics.

2

Documentos, anexos, firmas

Deje que los trabajadores sin escritorio adjunten archivos e imágenes para demostrar que el trabajo está bien hecho, compartir comentarios o informar un problema. Obtenga POD electrónicos con firmas electrónicas.



Características

Comunicación inteligente

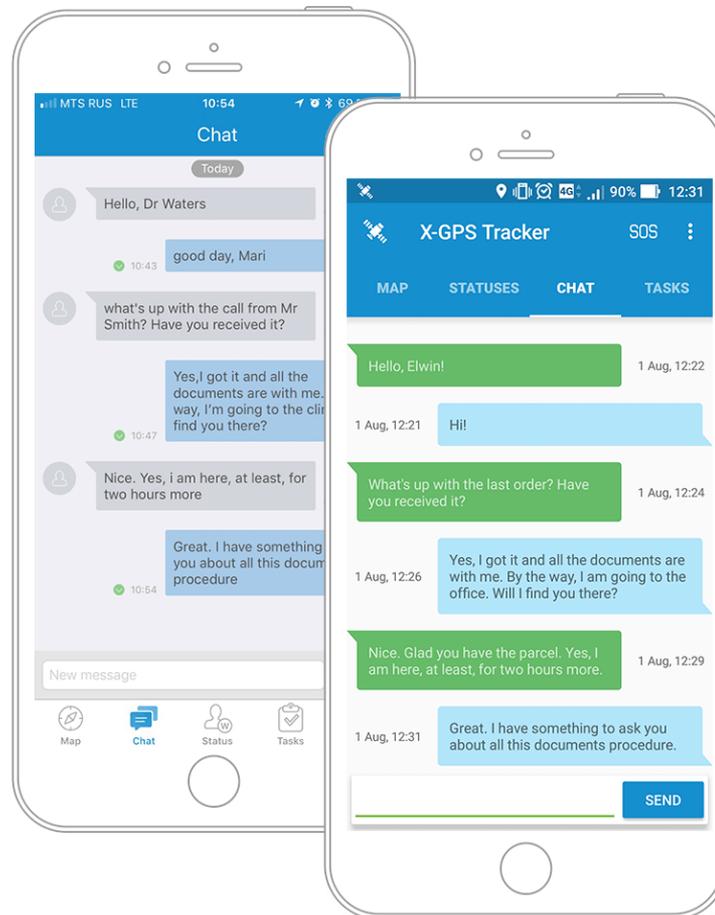
Armonice la comunicación entre el equipo de campo y el back office para impulsar la agilidad y el crecimiento. Agilice la recopilación de datos y mejore el rendimiento de campo.

3

Chat en la aplicación

Reemplace las llamadas telefónicas y una miríada de mensajeros con una sola conversación. Haga preguntas aclaratorias, notifique cualquier cambio y resuelva rápidamente las disputas sin tener que pagar más:

- Todas las conversaciones se mantienen de forma segura en una aplicación.
- Entrega y lectura de recibos
- Conducción segura: mensajes de chat leídos en voz alta



Características

Impulsar la excelencia del cliente

Aumente la satisfacción y lealtad del cliente con un excelente y rápido servicio al cliente.

1

Seguimiento de entregas en línea

Permita que los clientes verifiquen el estado de entrega en tiempo real sin llamar a la línea directa. Visualice la ubicación real del servicio de mensajería y la ETA.

2

Operación de campo transparente

Comparta su actividad de campo con los clientes al poner a todo el equipo y la flota en un solo mapa. Mantenga su negocio transparente para los clientes y demuestre que está cerca.



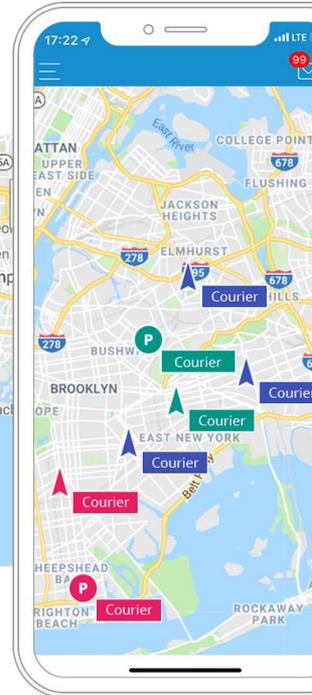
Pizza delivery

16 inch Margarita + bonus bottle of cola

Today from 16 until 18 h

222e E 69th St, New York, NY 10065, USA

The courier will arrive in an hour



Características

Impulsar la excelencia del cliente

Aumente la satisfacción y lealtad del cliente con un excelente y rápido servicio al cliente.

3

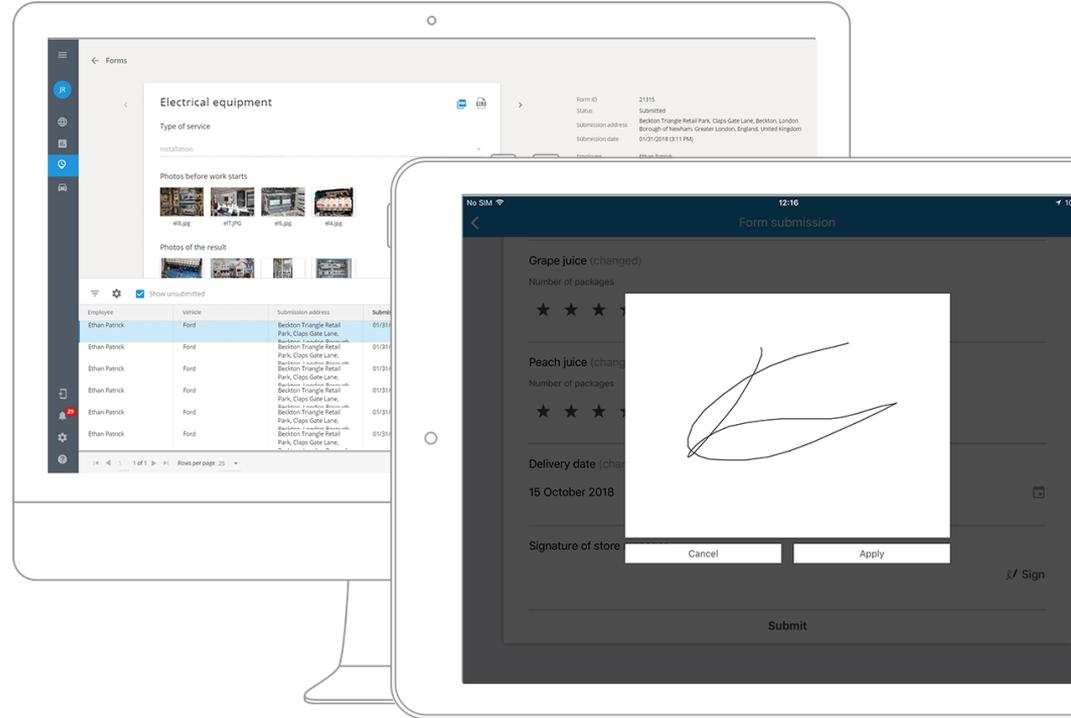
Gestión de pedidos más rápida

Tome pedidos en el sitio y envíelos a la oficina administrativa sin perder tiempo. Elimine la reentrada o distorsión de datos y disminuya el tiempo de respuesta.

4

Mayor satisfacción del cliente

Supere las expectativas del cliente con un tiempo de entrega mejorado y una opción rápida. Mida la satisfacción del cliente directamente en los formularios móviles.



Características

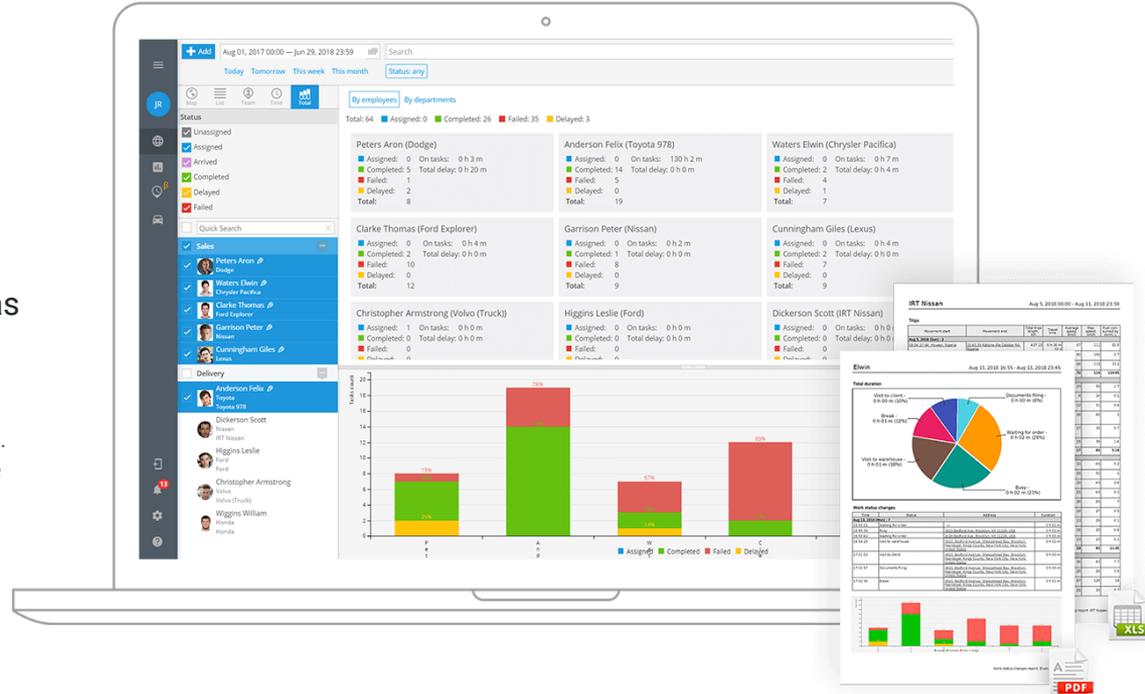
Analítica poderosa

Gráficos, gráficos y tablas vívidas que le gustan a la vista le permiten analizar exhaustivamente los procesos comerciales, mejorar el pronóstico, identificar puntos críticos y tomar medidas en la dirección correcta.

1

Informes sobre todo

Obtenga cualquier informe generado en segundos. Analice gastos, rendimiento de campo y visitas de clientes. Visualice métricas con cuadros y gráficos y obtenga informes enviados automáticamente a cualquier destinatario.



Características

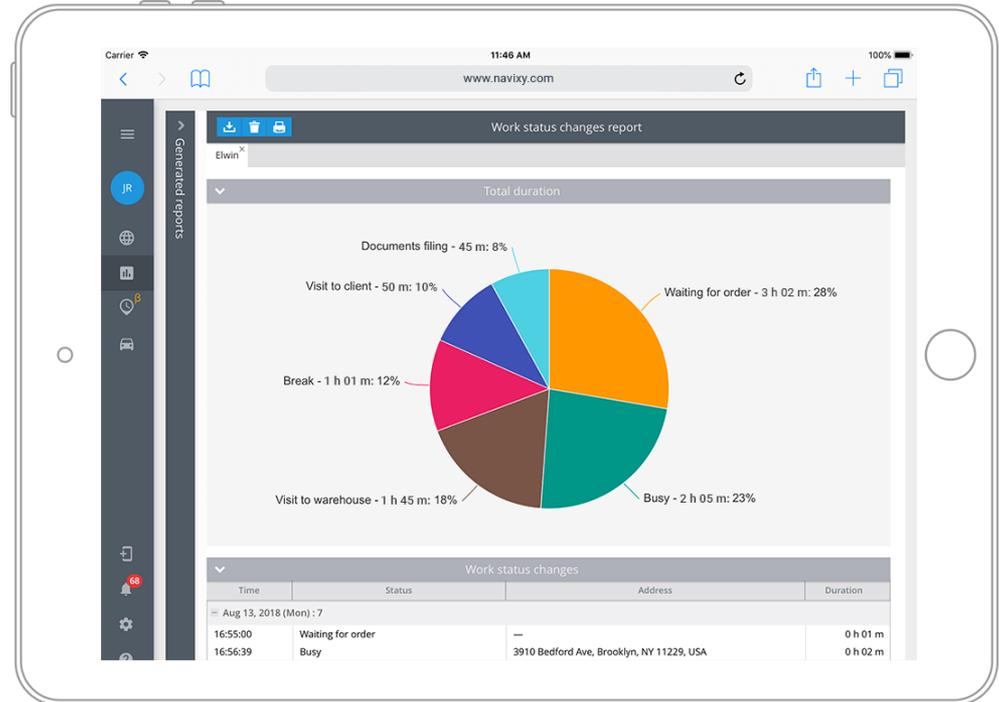
Analítica poderosa

Gráficos, gráficos y tablas vívidas que le gustan a la vista le permiten analizar exhaustivamente los procesos comerciales, mejorar el pronóstico, identificar puntos críticos y tomar medidas en la dirección correcta.

2

Indicadores clave de rendimiento

Evaluar el desempeño de los empleados para aumentar la productividad y aumentar los ingresos. Indicadores cuantitativos y cualitativos de referencia: número de nuevos contratos y trabajos completados, calificaciones de clientes, etc. para cualquier trabajador móvil o todo el departamento.



Características

Analítica poderosa

Gráficos, gráficos y tablas vívidas que le gustan a la vista le permiten analizar exhaustivamente los procesos comerciales, mejorar el pronóstico, identificar puntos críticos y tomar medidas en la dirección correcta.

3

Nómina e impuestos

Controle el tiempo con viajes y registro de actividades. Clasificar viajes en privado y de negocios. Examine las ubicaciones y la hora, obtenga millas por estado generado automáticamente para obtener compensaciones precisas y reembolsos de impuestos.

